

合同会社 MUJI ENERGY プライバシーポリシー

合同会社 MUJI ENERGY（以下「当社」という。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」という。）に基づく個人情報の適正な取り扱いの確保について組織として取り組むために、プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定めます。

1. 事業者情報

会社名：合同会社 MUJI ENERGY

登記上の本店所在地：東京都港区西新橋一丁目 18-17

代表社員：株式会社良品計画・株式会社 JERA

2. 個人情報の定義

本ポリシーにおける個人情報とは、個人に関する情報であって、「個人情報の保護に関する法律」で定めるものをいいます。

3. 個人情報の取得方法

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を通知または公表し（本ポリシーによる公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

4. 個人情報の利用目的

当社は、次の目的で当社のお客様、サービスご提供先のご担当者様、協業企業ご担当者様、当社とのお取引をご検討されている方等（以下、あわせて「お取引先様」という。）の個人情報を利用いたします。

- ①お取引先様のご本人確認
- ②お取引先様からのお問い合わせ・ご相談・苦情への対応、確認および記録
- ③商品の開発その他サービスの改善・向上
- ④商品・サービス提供に関連する各種手続（融資、許認可取得、登記等）の実施
- ⑤当社のサービス改善や商品開発を目的としたアンケート調査の実施およびお取引様の属性・お取引状況等の分析
- ⑥サービス内容の変更、廃止および新サービスの開始に関するお知らせ
- ⑦お取引先の与信調査、債権回収

5. 個人情報の第三者提供

当社は、法令等に基づく場合を除き、あらかじめお取引先様の同意を得ずに第三者に個人情

報を提供することはございません。

6. 共同利用

当社は、お取引先様に関する個人情報を次のとおり共同利用いたします。

(1)個人情報の項目

- ①氏名・メールアドレス・お電話番号・ご住所・勤務先企業名・部署名等、お取引先様のご連絡先・属性に関する情報
- ②当社が実施したアンケート調査、ヒアリング等にご協力いただいた際のご回答内容
- ③お取引の実施またはその検討などに必要な情報
- ④現在ご利用になっている商品・サービスなどに関する情報
- ⑤当社およびパートナー企業その他の第三者とのお取引内容
- ⑥当社への苦情・ご提言などに関する情報
- ⑦その他上記に付帯・関連する情報

(2)共同利用者の範囲（社名および本店所在地）

株式会社良品計画（東京都文京区後楽 2 丁目 5 番 1 号）

株式会社 JERA（東京都中央区日本橋 2 丁目 5 番 1 号 日本橋高島屋三井ビルディング 25 階）

株式会社 JERA Cross（東京都中央区日本橋 2 丁目 1-14 日本橋加藤ビル 3 階）

(3)利用目的

「4. 個人情報の利用目的」の範囲内

(4)個人情報の管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人情報については当社が責任を負います。当社の住所および代表者については、「9. お問い合わせ窓口」をご覧ください。

7. 個人情報の開示等の請求に応じる手続き

当社は、保有個人データ（個人情報保護法において開示等の請求対象となる個人情報）について、本人または代理人の方から開示、訂正・削除・追加、利用停止・消去、その他保有個人データの取り扱いに関する情報提供（以下「開示等」）のご請求をいただいた場合は、法令に基づき、適正な範囲内で対応いたします。情報開示等のご請求をされる場合は、「9. お問い合わせ窓口」までご連絡をお願いいたします。ご請求に必要な書類や手数料などについてご説明を差し上げます。

8. 個人情報の安全管理のために講じている措置

当社は、お取引先様の個人情報について、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、お取引先様の個人情報を取り扱う従業

者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

9. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関して、ご質問または各種ご請求をされる場合は、次の連絡先まで書面でご連絡いただくか、ホームページ上の「お問い合わせ」フォームからご連絡ください。なお、ご回答には、ご質問またはご請求の内容等によって、事実関係の調査や必要なシステム対応等のためにお時間をいただきますことを予めご了承ください。

〒105-0003

東京都港区西新橋一丁目 18-17 明産西新橋ビル 3F

合同会社 MUJI ENERGY

職務執行者社長 横濱 潤

10. プライバシーポリシーの改定

当社は、本ポリシーを変更する場合があります。本ポリシーに重要な変更がある場合には、あらかじめホームページ上で公表いたします。

制定：2025 年 9 月 1 日